



Obowiązek informacyjny zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016r. (RODO)

Osoby, które zdecydowały się przesłać (poprzez formularz kontaktowy lub e-maila) zapytanie ofertowe, informacje handlowe lub próbowały nawiązać kontakt w innej sprawie handlowej (dalej Zgłoszenie) informujemy, że ich dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami RODO. Jednocześnie zgodnie z obowiązkiem wskazanym w art. 13 RODO przedstawiamy poniżej wymagane informacje.

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca: Zakłady Usługowe Zachód Sp. z o.o. z siedzibą ul. Robocza 40, 61-517 Poznań. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, do którego można zwracać się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Dane kontaktowe do Inspektora: rodo@zuz.com.pl

2. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania.

- 2.1 Celem przetwarzania danych osobowych jest udzielenie odpowiedzi na Zgłoszenie zgodnie z żądaniem osoby zgłaszającej.
- 2.2 Celem przetwarzania danych osobowych będzie przeprowadzenie czynności przygotowujących do zawarcia umowy lub jej wykonania zgodnie z zakresem wskazanych w Zgłoszeniu, a następnie dalsze przetwarzanie w zakresie niezbędnym dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (zwłaszcza w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowości).
- 2.3 Prawną podstawą przetwarzania jest czynność wysłania Zgłoszenia, które będzie odbierana przez Administratora, jako zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji celu Zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit a w zw. z art. 4 pkt. 11 RODO) – dotyczy celu wskazanego w pkt. 2.1.
- 2.4 Podstawą prawną przetwarzania jest zamiar zawarcia umowy lub jej wykonania, wraz z wypełnieniem właściwych obowiązków prawnych, zgodnie ze Zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit b i lit c RODO) – dotyczy celu wskazanego w pkt. 2.2.

3. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych.

3.1 W ramach realizacji celów będą przetwarzane następujące rodzaje danych osobowych (wymóg Administratora w celu udzielenia odpowiedzi na Zgłoszenie lub dla zawarcia lub wykonania umowy w wyniku Zgłoszenia):

- a) imię, nazwisko osoby przesyłającej Zgłoszenie;
- b) dane adresowe miejsca zamieszkania osoby przesyłającej Zgłoszenie (jeżeli Zgłoszenie ma związek z usługą/dostawą na obiekcie będącym miejscem zamieszkania osoby zgłaszającej);
- c) dane adresowe miejsca wykonania usługi/dostawy wskazanej w Zgłoszeniu;
- d) dane kontaktowe osoby przesyłającej Zgłoszenie, tj. numer telefonu, e-mail;
- e) dane osobowe innych osób wskazanych w treści Zgłoszenia (Administrator uzna, że osoby te wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w ramach Zgłoszenia).

3.2 Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska osoby przesyłającej Zgłoszenie oraz dane kontaktowej do niej są niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na Zgłoszenie. Brak tych danych będzie skutkować brakiem odpowiedzi na Zgłoszenie.

3.3 Jeżeli treść Zgłoszenia jest związana z koniecznością wyceny lub doprecyzowania warunków zawarcia lub wykonania umowy konieczne jest podanie adresu zgodnie z pkt. 3.1 lit b i lit c. Brak podania adresu skutkuje odmową udzielania odpowiedzi na Zgłoszenie.

3.4 Niezależnie od podania powyższych danych osobowych może być konieczne podanie Administratorowi również innych informacji, jak np. NIP, REGON, nr wpisu do KRS.

4. Sposób przetwarzania danych osobowych.

4.1 Dane osobowe są zbierane dla identyfikacji podmiotu przesyłającego Zgłoszenie, a następnie przetwarzane dla realizacji celu zgodnego z treścią Zgłoszenia.

4.2 Dane osobowe będą przechowywane na nośniku elektronicznym zabezpieczonym hasłem.

4.3 Dostęp do danych osobowych będą miały tylko osoby upoważnione przez Administratora.

4.4 Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom (odbiorcom danych osobowych):

- a) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych wobec ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego;
- b) firmom windykacyjnym przy egzekucji zaległych należności;
- c) podmiotom współpracującym z Administratorem w szczególności w zakresie doboru środków chemicznych, maszyn;
- d) operatorom pocztowym dla wykonania usługi doręczenia korespondencji.

4.5 Dane osobowe nie będą podlegały jakiegokolwiek przetwarzaniu zautomatyzowanemu.

5. Okres przechowywania danych osobowych.

5.1 Dane osobowe będą przechowywane przez okres roku od dnia uzyskania Zgłoszenia, chyba że w wyniku tego Zgłoszenia została zawarta umowa, wówczas okres przechowywania będzie odpowiadał okresowi trwania umowy powiększony o okres, w którym mogą się ujawnić nieprzedawnione roszczenia związane z umową wynikające z Kodeksu Cywilnego i/lub prawa podatkowego.

5.2 Po okresie przechowywania danych osobowych dokumenty zawierające te dane zostaną trwale usunięte lub poddane anonimizacji w zakresie danych osobowych, tj. Administrator rości sobie prawo do zachowania danych mających wyłącznie znaczenie statystyczne lub służące identyfikacji podmiotów nie będących osobami fizycznymi.

6. Prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

6.1. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do żądania:

- a) uzyskania informacji, jakie dane osobowe jej dotyczące są przetwarzane oraz dostępu do nich;
- b) sprostowania swoich danych osobowych;
- c) usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- d) sprzeciwu wobec przetwarzania (zwłaszcza, gdy dotyczy to przetwarzania w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora);
- e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, niemniej przetwarzanie danych osobowych przed cofnięciem tej zgody będzie zgodne z prawem.

6.2 Administrator zobowiązuje się niezwłocznie zrealizować żądania wskazane w pkt. 6.1 chyba, że wykaże podstawę prawną dla dalszego przetwarzania o czym będzie informował osobę formułującą powyższe żądania, np. w przypadku konieczności zachowania danych osobowych dla dochodzenia zaległych należności (prawnie uzasadniony interes Administratora).

6.3 Powyższe prawa można realizować składając stosowne żądanie pisemnie na adres Zakłady Usługowe Zachód Sp. z o.o. ul. Robocza 40, 61-245 Poznań lub poprzez e-mail: rodo@zuz.com.pl.

7. Przetwarzanie na potrzeby marketingu bezpośredniego

7.1 Dane osobowe pozyskane w wyniku Zgłoszenia mogą być przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego realizowanego przez Administratora – podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7.2 Osoba, której dane będą przetwarzane w powyższym celu ma możliwość wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania. Sprzeciw należy złożyć zgodnie z pkt. 6.3. Dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przetwarzane do momentu otrzymania sprzeciwu.

8. Prawo do wniesienia skargi.

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może wnieść skargę do organu nadzorczego, którym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.